

Số: **891** /UBND-UBKT-TTr
V/v tăng cường công tác tiếp công dân,
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

TP. Hà Giang, ngày **21** tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số: 1520/UBND-NCPC ngày 18/5/2020 của UBND tỉnh Hà Giang về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV; Văn bản số: 1295/UBND-BTD ngày 29/4/2020 của UBND tỉnh Hà Giang về việc chấn chỉnh việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Căn cứ tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn thư thời gian qua trên địa bàn Thành phố cho thấy: Mặc dù đơn khiếu nại, tố cáo ít phát sinh nhưng đơn thư kiến nghị, đề nghị phát sinh có chiều hướng gia tăng; qua rà soát vẫn còn vụ việc kéo dài chưa dứt điểm. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường đã có sự quan tâm giải quyết nhưng thời gian giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo theo yêu cầu. Nhằm tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị trên địa bàn, đặc biệt trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV (*Dự kiến đợt 1 họp trực tuyến từ ngày 20/5 đến ngày 04/6/2020 và đợt 2 họp tập trung từ ngày 10/6 đến ngày 19/6/2020*) và trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp.

Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện tốt luật Tiếp công dân, luật Khiếu nại, luật Tố cáo; nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số: 1520/UBND-NCPC ngày 18/5/2020, Văn bản số: 1295/UBND-BTD ngày 29/4/2020 của UBND tỉnh Hà Giang; Văn bản số 516/UBND-UBKT-TTr ngày 17/4/2019 của UBND Thành phố về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số: 1249/KH-UBND ngày 04/9/2019 của UBND Thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp.

Chủ động, tăng cường nắm bắt tình hình, phối hợp giải quyết kịp thời những vướng mắc phát sinh từ cơ sở. Trong quá trình giải quyết những đơn thư thuộc thẩm quyền hoặc đơn thư do Chủ tịch UBND Thành phố giao tham mưu giải quyết phải đảm bảo thời gian, đúng trình tự thủ tục, nếu có vướng mắc phải kịp thời xin ý kiến chỉ đạo, đề xuất phối hợp giải quyết, không để công dân đi lại nhiều lần, phát sinh đơn thư lên cấp trên.

2. Ban Tiếp công dân Thành phố tham mưu cho Chủ tịch UBND Thành phố tiếp công dân định kỳ theo quy định; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các đơn vị giải quyết các vụ việc đảm bảo thời gian theo yêu cầu; trong quá trình tiếp công dân thường xuyên phải làm tốt công tác dân vận, chú trọng việc hướng dẫn, giải thích để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, quyền, nghĩa vụ của công dân về khiếu nại, tố cáo để công dân chấp hành, thực hiện đúng quy định, hạn chế đơn thư phát sinh.

3. Cơ quan UBKT - Thanh tra Thành phố phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố, các phòng, ban, đơn vị liên quan rà soát các vụ việc tồn đọng kéo dài giải quyết chưa dứt điểm, việc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh, đề xuất phương án xử lý, giải quyết, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố cho ý kiến chỉ đạo giải quyết dứt điểm không để phát sinh vượt cấp phức tạp, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp.

4. Công an Thành phố tăng cường chỉ đạo bám nắm cơ sở, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tư tưởng của nhân dân để có biện pháp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện đông người; kịp thời báo cáo, tham mưu với cấp ủy, chính quyền Thành phố biện pháp xử lý, giải quyết, đảm bảo ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

5. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã phường nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo quy định gửi Cơ quan UBKT - Thanh tra Thành phố (*Bộ phận Thanh tra*) theo dõi, tổng hợp.

Trong thời gian tới, đơn vị nào không chấp hành đúng chế độ báo cáo, để chậm thời gian giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật và theo chỉ đạo của UBND Thành phố thì Thủ trưởng đơn vị đó phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố. Cơ quan UBKT - Thanh tra Thành phố phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố, đồng thời gửi Ban Tổ chức - Nội vụ Thành phố theo dõi làm căn cứ tham mưu cho UBND Thành phố đánh giá, bình xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của từng đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan.

Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Thành ủy;
- TTr HĐND Thành phố;
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

[Chữ ký]



Nguyễn Danh Hùng