

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Tháng 3 (Từ ngày 15/2 đến 14/3/2024)

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VP ngày /3/2024 của Văn phòng HĐND-UBND thành phố)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | | Số lượng hồ sơ dừng xử lý/dã hủy |
|------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|------------|----------|-----------|--------------------------------|------------|-----------|----------------------------------|
| | | Tổng số | Mức độ | | | Trong kỳ | | | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn | |
| | | | Toàn trình | Một phần | Còn lại | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | Từ kỳ trước | | | | | | | | |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)+(6) | | | | (4) | (5) | (6) | (7)=(8)+(9)+(10) | (8) | (9) | (10) | (11)=(12)+(13) | (12) | (13) | (14) |
| I | Cấp Thành phố | 599 | 267 | 138 | 194 | 288 | 218 | 93 | 312 | 260 | 0 | 52 | 218 | 182 | 36 | 69 |
| 1 | Phòng GD&ĐT thành phố | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Phòng Nội vụ thành phố | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Phòng QLĐT thành phố | 72 | 72 | 0 | 0 | 64 | 0 | 8 | 27 | 16 | 0 | 11 | 42 | 33 | 9 | 3 |
| 4 | Phòng TC-KH thành phố | 116 | 115 | 1 | 0 | 115 | 0 | 1 | 85 | 76 | 0 | 9 | 25 | 25 | 0 | 6 |
| 5 | Phòng TN&MT thành phố | 129 | 0 | 129 | 0 | 88 | 0 | 41 | 31 | 4 | 0 | 27 | 63 | 44 | 19 | 35 |
| 6 | Phòng Tư pháp Thành phố | 11 | 3 | 8 | 0 | 11 | 0 | 0 | 9 | 7 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 7 | Trung tâm Y tế Thành phố | 7 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Chi Nhánh VP ĐK đất đai Thành phố | 261 | 67 | 0 | 194 | 0 | 218 | 43 | 150 | 148 | 0 | 2 | 87 | 79 | 8 | 24 |
| II | Cấp xã/ phường | 389 | 291 | 69 | 29 | 339 | 31 | 19 | 326 | 322 | 0 | 4 | 60 | 60 | 0 | 3 |
| 1 | UBND phường Minh Khai | 40 | 18 | 22 | 0 | 38 | 0 | 2 | 33 | 33 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2 | UBND phường Ngọc Hà | 20 | 18 | 2 | 0 | 20 | 0 | 0 | 13 | 13 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 1 |
| 3 | UBND phường Nguyễn Trãi | 140 | 99 | 16 | 25 | 113 | 25 | 2 | 125 | 122 | 0 | 3 | 14 | 14 | 0 | 1 |
| 4 | UBND phường Quang Trung | 31 | 25 | 6 | 0 | 28 | 1 | 2 | 28 | 27 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 5 | UBND phường Trần Phú | 44 | 33 | 11 | 0 | 44 | 0 | 0 | 32 | 32 | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 |
| 6 | UBND xã Ngọc Đường | 53 | 47 | 6 | 0 | 44 | 0 | 9 | 47 | 47 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 7 | UBND xã Phương Độ | 27 | 22 | 1 | 4 | 20 | 4 | 3 | 24 | 24 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 8 | UBND xã Phương Thiện | 34 | 29 | 5 | 0 | 32 | 1 | 1 | 24 | 24 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 |
| Tổng cộng | | 988 | 558 | 207 | 223 | 627 | 249 | 112 | 638 | 582 | 0 | 56 | 278 | 242 | 36 | 72 |

*Ghi chú: Số liệu LD-TBXH nhận liên thông từ cấp xã.